

POLÍTICA DE CALIDAD

Por el **esmerado trato dispensado al paciente**, el trabajo en equipo con un **personal competente y la utilización de tecnología de vanguardia** para el procesamiento de pruebas, **somos el Laboratorio de Análisis Clínico con mayor trayectoria de excelencia** en el servicio de la salud en República Dominicana.

Para nosotros **la calidad es** una filosofía de vida, la cual logramos mediante **precisión en la obtención de la muestra y la entrega a tiempo de resultados confiables** manejados de manera **confidencial**. Cumplimos con las **prácticas éticas y las buenas prácticas profesionales**, con los **requisitos de los clientes, los regulatorios y reglamentarios** en todas las fases del análisis clínico donde ofrecemos nuestro servicio.

El objetivo principal del Sistema de Calidad **es lograr la satisfacción constante de las necesidades de nuestros clientes, garantizando calidad en las pruebas, previendo no conformidades, acogiéndonos a Sistemas de Gestión de Calidad apropiados a nuestras actividades y mejorando continuamente su eficacia.**

Contamos con un **Equipo de Colaboradores comprometidos con el cumplimiento de estándares ISO 9001 e ISO 15189 vigentes, responsables de que el personal cumpla e implante en todo momento la documentación, las políticas y procedimientos** establecidos en sus áreas de trabajo, procurando elevar el nivel de calidad de vida de los pacientes y la comunidad a la cual servimos.